

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## 1. Identità e contatti del finanziatore

|                                                                                                       |                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| - Denominazione e forma giuridica:                                                                    | <b>BACKER GENEROSO ANDRIA S.p.A.</b>                                           |
| - Sede legale ed amministrativa:                                                                      | <b>Piazza Umberto I 39/41 – Giffoni Valle Piana (SA)</b>                       |
| - Telefono e fax                                                                                      | <b>089/868548    089/9828082</b>                                               |
| - Codice fiscale e n.ro iscrizione nel Registro Imprese:                                              | <b>003922940659</b>                                                            |
| - Numero d'iscrizione Albo degli Intermediari Finanziari tenuto dalla Banca d'Italia ex art. 106 TUB. | <b>169</b>                                                                     |
| - Capitale sociale:                                                                                   | <b>€ 6.200.000,00 i.v.</b>                                                     |
| - Pec:                                                                                                | <a href="mailto:info@postacer.backergroup.it">info@postacer.backergroup.it</a> |
| - Sito internet:                                                                                      | <a href="http://www.backergenerosoandria.it">www.backergenerosoandria.it</a>   |

## 2. Caratteristiche principali del prodotto

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di contratto di credito                                                                                                             | <b>Apertura di Credito in conto a consumatore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Importo totale del credito<br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.</i>                   | <b>€ 75.000,00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Condizioni di prelievo.<br><i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito</i>                                  | Il cliente può utilizzare in una o più volte il credito concesso e può sempre ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti, fermo restando il divieto, per l'intermediario, di effettuare raccolta di risparmio e, pertanto, di ricevere versamenti che determinino uno sbilanciamento del saldo a credito del cliente; le erogazioni potranno avvenire a mezzo di assegno, bancario o circolare, con bonifico oppure in contanti nei limiti previsti dalle vigenti leggi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Durata del contratto di credito                                                                                                          | <b>Valido fino a revoca</b><br>La Backer ha facoltà di recedere, ridurre o sospendere l'apertura di credito, in qualsiasi momento: <ul style="list-style-type: none"><li>- senza preavviso, se ricorre un giustificato motivo;</li><li>- con preavviso scritto di 15 giorni se non ricorre un giustificato motivo</li></ul> dandone avviso al consumatore attraverso lettera raccomandata.<br>In caso di recesso il Consumatore ha l'obbligo di l'intero importo utilizzato, oltre interessi nel termine di 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione o dalla scadenza del preavviso.<br>In caso di riduzione il Consumatore ha l'obbligo di rimborsare l'utilizzo del credito eccedente il nuovo affidamento.<br>In caso di sospensione il Consumatore non potrà utilizzare l'eventuale disponibilità residua dell'affidamento concesso. |
| Rate e, eventualmente, loro ordine di imputazione                                                                                        | Non sono previste rate predefinite di rimborso del credito. Il Consumatore potrà rimborsare liberamente il credito in tutto o in parte durante il periodo di validità dell'affidamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Importo totale dovuto dal consumatore<br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i> | <b>€ 85.500,00</b><br>Importo calcolato considerando la durata di un anno con utilizzo pieno per l'intero periodo della somma pari al limite massimo del credito alle condizioni indicate nella successiva sezione 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 3. Costi del credito

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|-------------------------------|---------|-------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------|--------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------------|
| Tasso di interesse (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TASSO DEBITORE PER UTILIZZI ENTRO FIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tasso annuo nominale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TASSO DEBITORE PER UTILIZZI OLTRE FIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tasso annuo nominale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ALTRE CARATTERISTICHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Criteri di capitalizzazione degli interessi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gli interessi sono liquidati con metodo scalare, sul saldo liquido del conto, secondo l'anno civile (divisore 365 giorni) al 31 dicembre di ogni anno o alla data di chiusura del rapporto. Gli interessi sono esigibili al 1° marzo dell'anno successivo a quello di maturazione o alla data di chiusura del rapporto. |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Periodicità di liquidazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Annuale, al 31 dicembre di ogni anno o alla chiusura del rapporto.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| <b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b><br><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>                                                                       | <table><tr><td>Utilizzato (pari all'accordato)</td><td>Euro 1.500,00</td></tr><tr><td>Tasso debitore nominale annuo</td><td>12,00 %</td></tr><tr><td>Commissione di messa a disposizione delle somme</td><td>2,00% su base annua</td></tr><tr><td>Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito</td><td>Euro 0 su base annua</td></tr><tr><td>Interessi (1.500*3*12,00)/1200</td><td>Euro 45,00</td></tr><tr><td>Oneri (2%*1.500)/4</td><td>Euro 7,50</td></tr><tr><td><b>Tasso Annuo Effettivo globale (TAEG)</b></td><td><b>14,7956%</b></td></tr></table><br><p>Come previsto dalle Istruzioni della Banca d'Italia, il TAEG è stato è stato calcolato in base alla durata del contratto che, essendo a revoca, viene fatta pari a tre mesi, con utilizzo pieno per l'intero periodo dell'importo di € 1.500,00 non essendo stato ancora convenuto il limite massimo del credito e liquidazione degli interessi, della commissione sul fido accordato e delle spese alla scadenza trimestrale.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Utilizzato (pari all'accordato) | Euro 1.500,00 | Tasso debitore nominale annuo | 12,00 % | Commissione di messa a disposizione delle somme | 2,00% su base annua | Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito | Euro 0 su base annua | Interessi (1.500*3*12,00)/1200 | Euro 45,00 | Oneri (2%*1.500)/4 | Euro 7,50 | <b>Tasso Annuo Effettivo globale (TAEG)</b> | <b>14,7956%</b> |
| Utilizzato (pari all'accordato)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Euro 1.500,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| Tasso debitore nominale annuo                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12,00 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| Commissione di messa a disposizione delle somme                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,00% su base annua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito                                                                                                                                                                                                                                                                 | Euro 0 su base annua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| Interessi (1.500*3*12,00)/1200                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Euro 45,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| Oneri (2%*1.500)/4                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Euro 7,50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| <b>Tasso Annuo Effettivo globale (TAEG)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>14,7956%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |
| Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:<br>. un'assicurazione che garantisce il credito<br>. un altro contratto per un servizio accessorio<br><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i> | <div>Assicurazione infortuni</div> <div>➤ NO</div> <div>Altro contratto</div> <div>➤ NO</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |               |                               |         |                                                 |                     |                                                        |                      |                                |            |                    |           |                                             |                 |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 COSTI CONNESSI                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
| Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi se aprire il conto è obbligatorio per contratto.                                                                                          | € 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                      |
| Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito                                                                                                                                                           | Commissioni (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                    | VOCI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | COSTI, CONDIZIONI E CARATTERISTICHE                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                    | Commissione di messa a disposizione delle somme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,00% su base annua                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                    | Modalità di calcolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sull’importo medio del fido accordato nel trimestre.                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | Periodicità di addebito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Trimestrale, con valuta al 31 dicembre                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                    | Spese (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                    | VOCI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | COSTI, CONDIZIONI E CARATTERISTICHE                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                    | Altre comunicazioni ai sensi del D.Lgs.385/93                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,00 Euro                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                    | Spese certificazioni interessi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00 Euro                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                    | Spese per assegni ed effetti impagati, insoluti, protestati, richiamati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Recupero dell’importo addebitato dalla banca dell’intermediario, massimo € 20,00.                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                    | Spese postali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Recupero della spesa effettivamente sostenuta, massimo € 20,00.                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                    | Spese per bonifici e pagamenti vari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Recupero dell’importo addebitato dalla banca dell’intermediario, massimo € 20,00.                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                    | Interrogazione banche dati per richiesta visure protesti, ipotecarie e catastali, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Recupero dell’importo effettivamente corrisposto dalla Finanziaria al fornitore del servizio in sede di concessione e/o revisione periodica dell’affidamento, con un importo massimo di euro 400,00. |
|                                                                                                                                                                                                                    | Spese per richiesta copia documentazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Euro 5,00 per ogni singolo documento                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                    | Oneri Fiscali:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bolli per contratto/ contabili nella misura di legge                                                                                                                                                 |
| Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.                                                                                                             | La Backer può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al cliente, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto. La Backer comunica al cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall’art. 118 D.Lgs 385/1993 – Testo Unico Bancario e successive modifiche, con un preavviso minimo di due mesi. Verranno, tuttavia, automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma del contratto. |                                                                                                                                                                                                      |
| Costi in caso di ritardo nel pagamento. Tardare i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. | <div>- Per i ritardi nei pagamenti saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso <b>fisso pattuito per gli utilizzi extrafido, indicato nella precedente sezione 3.</b></div> <div>- Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: <b>Non previsto</b></div>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |

(\*) Le condizioni economiche, in sede di liquidazione periodica, potranno essere applicate in misura inferiore a quella pattuita per garantire il rispetto dei Tassi soglia, rilevati trimestralmente ai sensi della L.108/1996 (Legge usura).

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato dagli avvisi affissi nei locali dell'intermediario.

## 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Diritto di recesso</b></p> <p>Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di apertura di credito in conto entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto..</p> | <p style="text-align: center;"><b>SI</b></p> <p>Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di apertura di credito in conto entro 14 giorni di calendario , senza penalità e senza spese, con comunicazione scritta alla società finanziaria e con il pagamento di quanto dovuto.</p> <p>Il Consumatore può recedere dall'apertura di credito, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, in caso di variazioni unilaterali da parte dell'intermediario, in presenza di un giustificato motivo, di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione; l'intermediario, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni, ed essa si intenderà approvata solo dopo trascorsi 60 giorni dalla ricezione.</p> |
| <p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p>Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte</p>             | <p>Il consumatore può ridurre in tutto o in parte in qualsiasi momento l'importo oggetto del contratto, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati, indipendentemente dal fatto che l'apertura di credito è concessa a tempo indeterminato. In caso di riduzione il Consumatore ha l'obbligo di rimborsare l'utilizzo del credito eccedente il nuovo affidamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Consultazione di una banca dati</b></p>                                                                                                                                               | <p>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto.</b></p>                                                                                                                                   | <p>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### LEGENDA

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clienti consumatori</b>                                                                            | Le persone fisiche che non svolgono attività professionale o imprenditoriale, o che contrattano il credito per finalità estranee alla attività eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Periodicità di capitalizzazione</b>                                                                | Periodo cui si riferisce il calcolo degli interessi debitori e delle spese di tenuta del conto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>                                                           | Indica il costo totale dell'affidamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse, le commissioni ed altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica.. Alcune spese non sono comprese, come ad esempio quelle notarili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (applicato alla singola capitalizzazione)</b> | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate relative al finanziamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>                                                           | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura (n.108/1996, art.2, comma 4). Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del tipo di finanziamento, (a) aumentarlo di un quarto ed aggiungere 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali. Quanto richiesto dall'intermediario non può essere superiore al limite rilevato con le modalità di cui alla lettera (a). |

### RECLAMI:

Nel caso in cui sorga una controversia con la Backer, il cliente può presentare un reclamo. I reclami vanno inviati a mezzo lettera raccomandata al seguente destinatario:

Ufficio Reclami – Backer Generoso Andria S.p.a. Piazza Umberto I, 39 -Giffoni Valle Piana (Sa), o a mezzo p.e.c. alla casella info@postacer.backergroup.it, o all'indirizzo mail reclami@backergenerosoandria.it, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso gli uffici della Backer;

• Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Backer, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Backer grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Per saperne di più:

La **Guida pratica “il credito ai consumatori”**, che aiuta ad orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso la sede della Società e sul sito [www.backergenerosoandria.it](http://www.backergenerosoandria.it)

## **Allegato al documento** **INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

### **Altre informazioni sulle condizioni economiche**

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valute e disponibilità delle somme versate o accreditate</b> | <p><b>VALUTE (giorni conteggiati a partite dalla data operazione)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Versamento di contanti: stesso giorno</li><li>- Versamento di assegni circolari: 1 g. lavorativo</li><li>- Versamento di assegni bancari : 3 gg. lavorativi</li><li>- Accreditamento di bonifici: stessa valuta applicata dalla banca dell'intermediario</li><li>- Erogazione di finanziamenti: stesso giorno</li></ul> <p><b>DISPONIBILITA' (giorni conteggiati a partite dalla data operazione)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Versamento di contanti: stesso giorno</li><li>- Versamento di assegni circolari: stesso giorno</li><li>- Versamento di assegni bancari : 4 gg. lavorativi</li><li>- Accreditamento di bonifici: stessa valuta applicata dalla banca dell'intermediario</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Dichiaro/iamo di aver ricevuto copia del presente documento, composto da n.ro 5 pagine.**

Giffoni Valle Piana, \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_